



**В ПОМОЩЬ ПРОДАВЦУ**

## Уважаемые господа!

Предлагаемая брошюра поможет вам объяснить покупателю, каким требованиям должен отвечать современный смеситель, как устроены его важнейшие элементы, какие материалы используются в качественных изделиях, какими конкурентными преимуществами обладает ПРОДУКЦИЯ ВАРИОН и каким рискам подвергается покупатель, приобретая изделия недобросовестных производителей.

Надеемся, что предоставленная информация будет полезна в вашей повседневной работе.

История водопровода насчитывает больше 6 тысяч лет.

Первоначально при сооружении водопроводов использовались деревянные и глиняные гончарные трубы. Однако по мере развития металлургии возрастала роль металлических труб, обладающих, по сравнению с деревянными и гончарными изделиями, целым рядом преимуществ: меньшими габаритами и массой, длительными сроками эксплуатации и т. д.

Наибольшее развитие в эпоху Древнего мира трубное производство получило в Римской империи. В Риме, по свидетельству современников, существовала настоящая индустрия трубного производства с соответствующими товарными знаками, клеймами мастеров и штампами заказчиков.

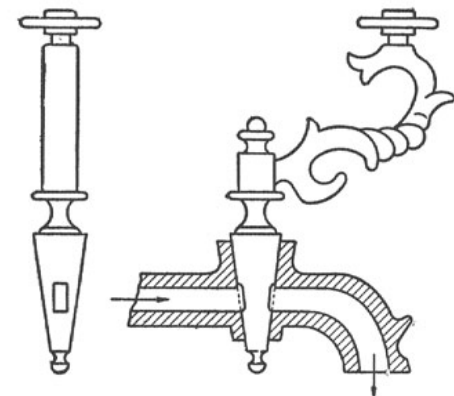
В каждом уважающем себя римском городе и военном поселении существовали общественные бани и туалеты, являвшиеся своеобразными центрами общественной жизни.

Водоснабжение римских городов обеспечивалось, в основном, через систему акведуков.



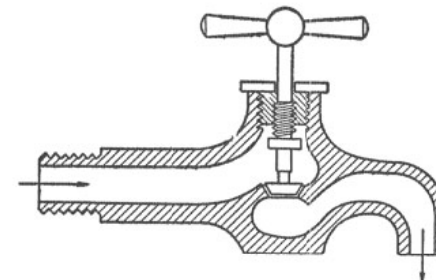
Одновременно с акведуком был создан прародитель водопроводного крана. Это была бронзовая втулка, в прорезь которой вставляли пластину, которая перекрывала воду.

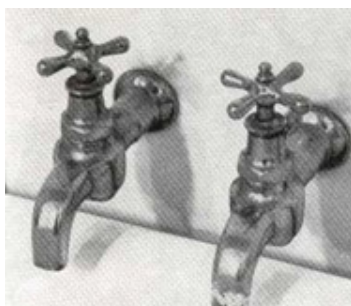
Кран, в котором применён подобный принцип, и сегодня используется в самоварах. Он так и называется – **самоварный кран** – и состоит из корпуса с конусообразным седлом, в котором вращается точно пригнанный сердечник. При повороте этот сердечник и перекрывает поток воды.



Но в водопроводных трубах такой кран не прижился. Оказалось, что резкое перекрытие движущегося потока жидкости вызывает гидравлический удар, способный разрушить саму трубу. Чтобы перекрыть мощный водный поток, требовалось постепенно сокращать его проходное сечение. **Так появился вентиль.**

В быту наибольшее распространение получили **тарельчатые и игольчатые краны**. Заслонка (тарелка) либо игольчатый шток приводится в движение с помощью винтового механизма. Подбирая шаг резьбы, можно добиться плавного закрывания и точной регулировки потока воды.





Водопроводные вентили были изобретены в конце XIX века и практически сразу получили всеобщее распространение. Долгое время для горячей и холодной воды использовались два отдельных вентильных крана.

Казалось, их конструкция настолько проста, что ее невозможно усовершенствовать.

Однако немецкий инженер Ханс Грой доказал, что это не так. Он создал первый в мире двухрукояточный водопроводный смеситель.

Смеситель состоит из двух кранов, открывающих одновременно трубы с горячей и холодной водой. Открыв краны, можно получить воду с определенной температурой.

Предложенная Гроем схема вскоре стала общепринятой и сохранялась в неизменном виде в течение нескольких десятилетий. За это время дизайнеры создали множество типов и разновидностей двухрукояточных смесителей, но их устройство практически не отличалось от того, что изобрел Грой.

По другой версии, смеситель создал известный физик лорд Кельвин, назвав своё изобретение «устройством, сочетающим сразу два крана и позволяющим получать струю воды требуемой температуры».

Как бы то ни было, с тех пор смесители начали свое победное шествие по нашей планете, предав забвению два разных крана для холодной и горячей воды.

Кран, как сантехническое устройство, предназначенное для управления водным потоком одной температуры, сохранился, но применяется сегодня значительно реже, чем смесители различных типов. Поэтому основное внимание в нашем пособии будет уделено именно смесителям.

В настоящее время существуют смесители нескольких типов: двухрукояточные, однорукояточные, порционно-нажимные, бесконтактные, термостатические.

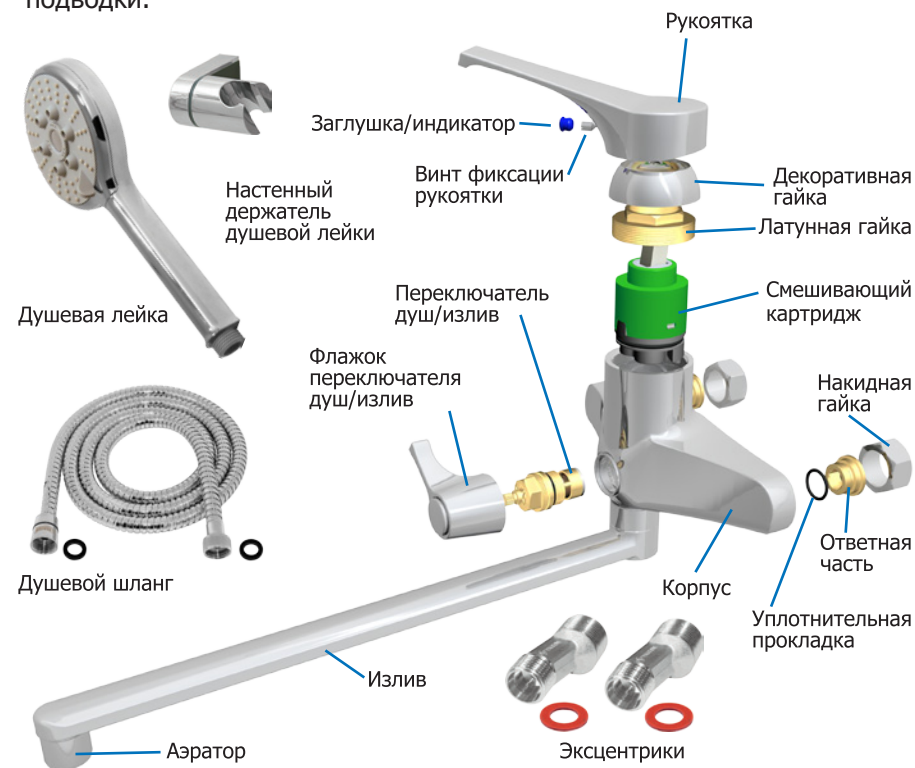
По назначению смесители бывают: для кухни, для раковины, для ванны, универсальные для ванны-раковины, для биде, для душевой кабины.

По типу подключения к трубопроводу различают смесители с нижней подводкой (НП), с верхней подводкой (ВП) и с наружной подводкой.



## КОМПЛЕКТАЦИЯ СМЕСИТЕЛЯ

- 1 Корпус
- 2 Излив (интегрированный с корпусом или поворотный)
- 3 Запорный элемент (кран-буксы в двухрукояточных смесителях; картридж – в однорукояточных смесителях)
- 4 Переключатель душ/излив (в смесителях для ванны и универсальных для ванны-раковины)
- 5 Рукоятки
- 6 Аэратор
- 7 Душевая гарнитура: душевой шланг, душевая лейка, держатель душевой лейки, либо установленный на корпусе смесителя, либо настенный (к смесителям для душа, для ванны, универсальных для ванны-раковины)
- 8 Крепёжные элементы (эксцентрики и переходники для смесителей с верхней подводкой; комплекты крепежа для смесителей с нижней подводкой)
- 9 Смесители ВАРИОН с нижней подводкой укомплектованы шлангами подводки.



Рассмотрим, каким требованиям должны удовлетворять все эти комплектующие, чтобы покупатель получил качественный, надёжный, безопасный смеситель, и какими техническими характеристиками обладают комплектующие, применяемые в смесителях ВАРИОН. Уникальное качество наших комплектующих обеспечивает смесителям ВАРИОН неоспоримые конкурентные преимущества перед изделиями других производителей – мы расскажем об этих преимуществах.

## 1 КОРПУСА СМЕСИТЕЛЕЙ. ПРИМЕНЯЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ТЕХНОЛОГИИ. КАК ЭТО ДЕЛАЕТ ВАРИОН.

В качественных смесителях корпуса изготавливаются из латуни. В латуни не содержатся компоненты, вредные для здоровья или подвергающиеся коррозии и разрушению в тех условиях, в которых эксплуатируются детали водопроводной арматуры.

ВАРИОН использует для своих корпусов латунь марки ЛЦ40СД (прежнее обозначение ЛС59-1 ЛД) с содержанием меди 58-61%. В современной маркировке буква Л означает «латунь», Ц40 указывает на 40-процентное содержание цинка, С – наличие свинца (по ГОСТ 17711-93: 0,8 – 2%), Д – предназначение для литья под давлением.

Этот сплав соответствует международным стандартам и санитарным нормам. Отливки из ЛЦ40СД прочны, герметичны и хорошо подвергаются механической обработке.

В целях экономии некоторые производители используют для отливок ZAMAK (Zamak, Zamac). ZAMAK – семейство цинковых сплавов, легированных алюминием, магнием и медью. Аббревиатура расшифровывается как: zink (цинк) – aluminium(алюминий) – magnesium (магний) – kupfer(медь), – то есть, состоит из первых букв немецких обозначений входящих в сплав металлов. В России и странах бывшего СССР для аналогичных сплавов используется аббревиатура ЦАМ: цинк – алюминий – медь. Содержание цинка в ЦАМе – 93%, меди – менее 1%, алюминия – до 4% (ГОСТ 25140-93), что кардинально отлично от латуни. Главная область применения сплавов семейства ZAMAK – литьё под давлением. Эти сплавы имеют низкую температуру плавления (чуть выше, чем у свинца) и очень хорошие литьевые свойства, что позволяет получать довольно прочные детали сложной формы.

Однако для изготовления корпусов смесителей и деталей точения ZAMAK не подходит.

Отливки из ZAMAKа уступают по прочности отливкам из латуни и менее герметичны. ZAMAK разрушается в водопроводной воде; особенно сильно он подвержен влиянию хлора, которым часто дезинфицируют воду.

Со временем в деталях, контактирующих с водой (имеются в виду поверхности, не покрытые хромом или с нарушенным покрытием, например, внутренняя поверхность корпусов, ответные части под буксы и пр.), образуются раковины, что может привести к разрушению смесителя.

Мало того, поскольку температуры плавления цинка (419,6°С) и меди (1083,4°С) сильно различаются, цинк выгорает в процессе плавки, и это заметно по поверхности изделия: отливку из ZAMAKа невозможно так же хорошо отполировать, как латунную, и добиться такого же блеска.



Смеситель из ZAMAKа.  
Хорошо видны дефекты  
хром-никелевого покрытия.



Латунный смеситель ВАРИОН,  
бывший в эксплуатации.  
Идеальное состояние!

Еще одним видом примеси, норму содержания которой часто превышают недобросовестные производители, является свинец. Добавляют его, как правило, для того, чтобы облегчить процесс литья: при увеличении доли свинца увеличивается текучесть сплава. Но следует учитывать, что повышенное содержание свинца уменьшает прочность и герметичность изделий.

Кроме того, в больших количествах свинец вреден для здоровья. При содержании в сплаве свинца более 3,5% появляется свинцовый след, который начинает реагировать на присутствие в воде углекислого газа и образует углекислый свинец, который хорошо растворяется в воде. Поступая в организм даже в малых порциях, свинец задерживается в нем и постепенно замещает кальций, входящий в состав костей, может вызывать хроническое отравление и даже онкологические заболевания.

В латуни ЛЦ40СД, из которой отливаются корпуса смесителей ВАРИОН, содержание свинца не превышает 2% (указанный ГОСТ 17711-93). Образец из каждой партии латунных изделий отправляется на химический анализ. Система контроля качества и тщательная проверка на каждом этапе позволяют нам получать корпуса, отвечающие самым жёстким санитарным требованиям.

На все смесители ВАРИОН методом гальванизации наносится многослойное покрытие из хрома и никеля. Хром-никелевое покрытие устойчиво к потускнению, легко очищается и придает смесителям зеркальный блеск. Кроме того, такое покрытие гигиенично: микробы на хроме не живут. Для ухода за изделиями ВАРИОН достаточно теплой воды, мыльного раствора и сухого полотенца.

**Уважаемые продавцы,** сообщайте покупателям, что недопустимо чистить смеситель ВАРИОН с применением абразивных материалов (песка, пасты с абразивами и т.п.), а также средств, содержащих кислоты и высокоактивные растворители.



Корпус. Латунная отливка.

Корпус с хром-никелевым покрытием.

## 2 ИЗЛИВЫ. РАЗНОВИДНОСТИ. ПРИМЕНЯЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ТЕХНОЛОГИИ. КАК ЭТО ДЕЛАЕТ ВАРИОН.

Излив – деталь смесителя, через которую вода поступает наружу. Излив может быть интегрированным, т.е. являться неотъемлемой частью корпуса, или поворотным.



Пример корпуса с интегрированным изливом

Пример корпуса с поворотным изливом

Интегрированные изливы ВАРИОН отливаются вместе с корпусом из одного материала, латуни ЛЦ40СД.

Поворотные изливы бывают нескольких видов: трубчатые (с постоянным либо изменяющимся диаметром), различного профиля паяные («плоские» в каталогах ВАРИОН), литые.

Трубчатые поворотные изливы изготавливаются путем деформации трубчатой заготовки в холодном или горячем состоянии (в случае плоских изливов добавляется операция пайки), поэтому к материалу заго-

товки предъявляются особые требования: металл должен обладать повышенной пластичностью, чтобы в готовом изделии не образовались трещины или складки на местах изгибов.

Для производства поворотных изливов ВАРИОН (кроме литых) используется латунь марки Л68, содержащая 67-70% меди и до 32% цинка; содержание примесей (свинца, железа и др.) составляет доли процента (ГОСТ 1019-47). Л68 отличается высокой пластичностью, достаточной прочностью и коррозионной стойкостью. Включение цинка в состав сплава позволяет снизить его стоимость и облегчить механическую обработку. Полученный материал очень хорошо обрабатывается давлением в холодном состоянии, пригоден для пайки и сварки.

Для литых изливов ВАРИОН использует латунь ЛЦ40СД. После полировки на все изливы методом гальванизации наносится прочное, нетускнеющее хром-никелевое покрытие.

Некоторые производители, стремясь к удешевлению изделий, и для изливов используют материалы типа ЗАМАК. К несчастью для покупателя, дефекты таких изливов бывают внешне не заметны и проявляются только в процессе эксплуатации.

### Трубчатые поворотные изливы.

На части излива, которая входит в корпус, расположены канавки, куда вставляются две кольцевые резиновые прокладки и пластиковое разрезное кольцо. Пластиковое кольцо служит упором для накидной гайки, которой излив крепится к корпусу.

Два резиновых кольца помогают плотно зафиксировать излив, а также предотвращают протекание воды через сочленение излива с корпусом. Некачественный излив легко определить по одному резиновому кольцу вместо двух: крепление излива становится менее надёжным и возрастает риск подтекания.

На другом конце излива накатана резьба под аэратор.



U-образный трубчатый поворотный излив

Резиновые прокладки



Трубчатый излив с изменяющимся диаметром.

Для получения излива с изменяющимся от основания диаметром, заготовку могут не только гнуть, но и «надуть». Толщина стенки при этом уменьшается, но, как правило, это не ухудшает качества изделия, а смотрится излив более выигрышно.

### Паяные изливы

Паяные изливы сложнее трубчатых в изготовлении, сочленяются с корпусом через ниппель, вытачиваемый из латуни, что, разумеется, приводит к увеличению себестоимости, но внешне паяные изделия интереснее и современнее трубчатых.

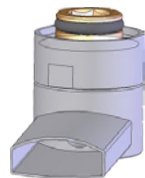
С одной стороны в излив впаявается резьбовая вставка, в которую вкручивается ниппель.

В другой конец излива впаяна резьбовая вставка под аэратор.

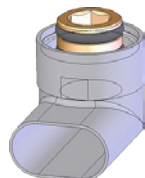


Уплотнительные резиновые кольца и разрезное пластиковое кольцо устанавливаются в специальные канавки в теле ниппеля. Резьбовой частью ниппель вкручивается в излив, часть ниппеля с резиновыми кольцами входит в корпус смесителя и вся конструкция надёжно фиксируется накидной гайкой.

В паяных изливах ВАРИОН используется оригинальный D-образный профиль, выгодно отличающий наши изделия от продукции конкурентов.



Излив ВАРИОН



Излив другого производителя

### Литые изливы



Кухонный смеситель ВАРИОН с литым поворотным изливом

Это самые дорогие изливы, так как при их изготовлении расходуется больше латуни. Толщина стенок литых изливов – около 3 мм и их легко отличить по весу. Операция пайки не входит в технологический процесс, требуется только нарезка резьбы под ниппель и под аэратор.

Материал изготовления – латунь ЛЦ40СД.

ВАРИОН выпускает поворотные изливы широкой номенклатуры: плоские, S-образные, П-образные, различные виды U-образных.



Изливы ВАРИОН поставляются в розничную сеть в блистерной упаковке яркого, узнаваемого дизайна.



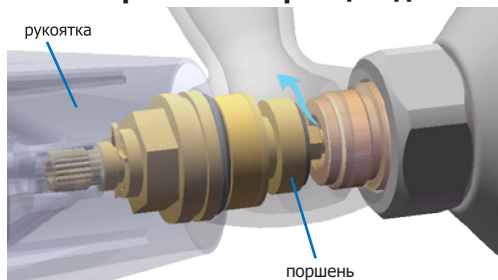
### 3 ЗАПОРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ В РАЗЛИЧНЫХ ТИПАХ СМЕСИТЕЛЕЙ. МАТЕРИАЛЫ, УСТРОЙСТВО, ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ. КАК ЭТО ДЕЛАЕТ ВАРИОН.

#### Запорные элементы двухрукояточных смесителей

Важнейшей деталью двухрукояточного смесителя являются кран-буксы. Кран-буксы могут быть либо с резиновыми уплотнительными прокладками (кран-буксы «резина»), либо с керамическими вставками (кран-буксы «керамика»). В кран-буксах современных моделей корпуса вытачиваются из латуни, реже – из нержавеющей стали.

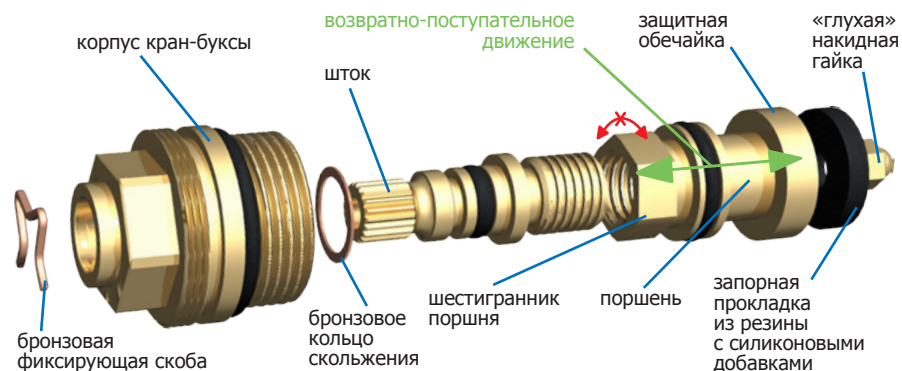
Двухрукояточные смесители ВАРИОН комплектуются высокотехнологичными кран-буксами фирмы FLUHS (Германия). FLUHS – это наиболее качественные кран-буксы в мире. Они достаточно дорогие, но это ключевая часть смесителя, и на этих деталях добросовестный производитель не может себе позволить экономить.

#### Устройство и принцип действия резиновых кран-букс



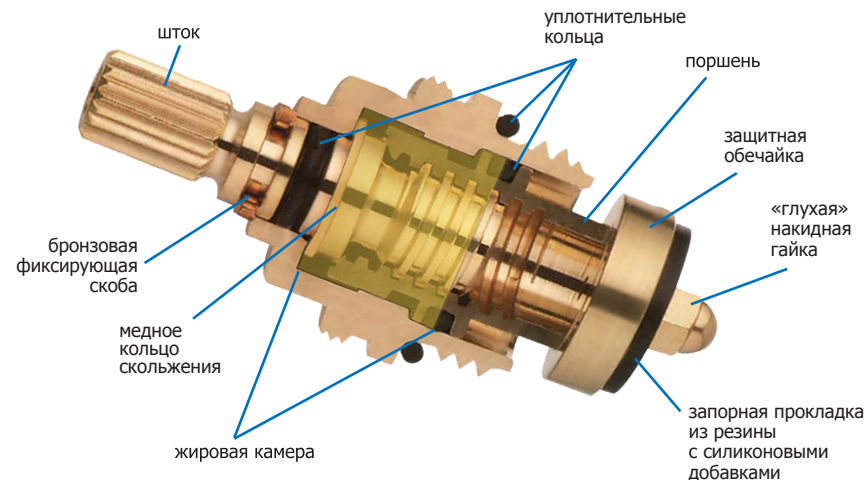
Кран-букса «резина» работает по принципу вентиля: резьбовой шток, вращаемый рукояткой, перемещает поршень с резиновой уплотнительной прокладкой.

На одном конце поршня – шестигранник, он упирается в стенки кран-буксы такой же формы, из-за чего вращение штока преобразуется в возвратно-поступательное движение поршня.



На другом конце поршня – запорная прокладка. Прижимаясь к седлу корпуса смесителя, прокладка перекрывает воду; при обратном движении поршень открывает путь водному потоку. Резьбовой механизм обеспечивает плавную и точную регулировку расхода воды.

#### Уникальные преимущества резиновых кран-букс ВАРИОН



– **Жировая камера.** Основное преимущество резиновых кран-букс в смесителях ВАРИОН – наличие жировой камеры, образованной между кольцом скольжения и уплотнительным кольцом. В герметичном пространстве камеры покрытый смазкой винт штока изолирован от водопроводной воды и содержащихся в ней твёрдых примесей, благодаря чему он легко вращается и служит значительно дольше обычных аналогов.

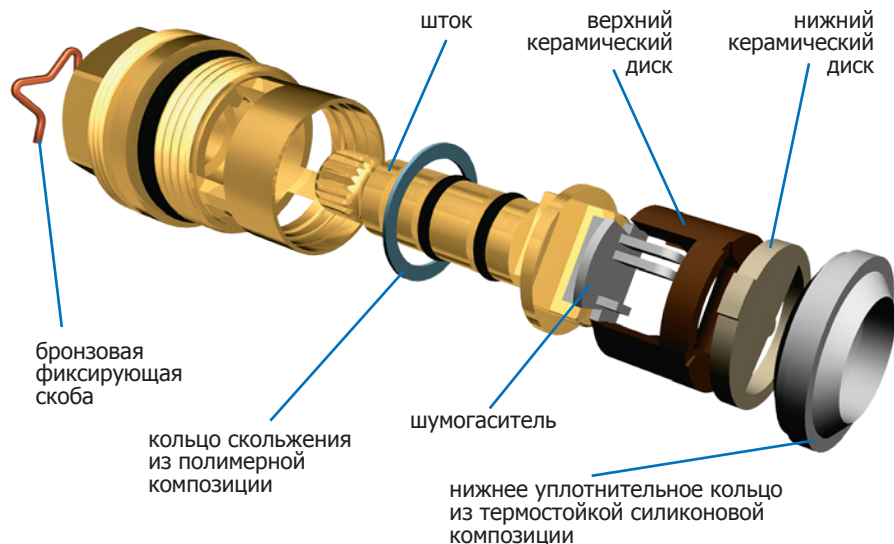
– **Кольцо скольжения изготовлено не из латуни, а из меди.** Это существенно снижает трение между кольцом и корпусом. **В кран-буксах FLUHS учтена любая мелочь!**

– **Запорная резиновая прокладка помещена в защитную обечайку.** Это предотвращает её расплющивание при превышении усилия закрытия и увеличивает срок службы прокладки.

Для надёжной фиксации гайки в обечайке ВАРИОН применяет специальную накидную гайку шестигранной формы, в которой резьба изолирована от воды колпаком.

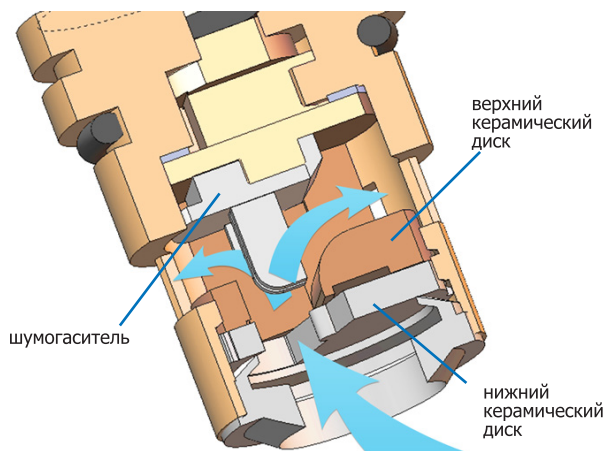
– **Специальная резина для прокладок.** Уплотнительные элементы кран-буксы изготовлены из особой резины, неизнашиваемой и не теряющей своих свойств ни от перепадов температуры, ни с течением времени.

## Устройство керамической кран-буксы



Нижнее уплотнительное кольцо пружинит и таким образом компенсирует возможные зазоры между кран-буксой и корпусом смесителя.

## Принцип действия керамических кран-букс



Подача или прекращение подачи воды и регулировка напора осуществляется за счет поворота верхнего керамического диска относительно нижнего, неподвижно закреплённого в корпусе кран-буксы. Рукоятка крутит шток. Со штоком поворачивается верхний керамический диск с шумогасителем. Диски имеют отверстия, при совпадении которых вода пропускается через шумогаситель и выходит через два боковых отверстия в корпусе кран-буксы.

## Уникальные преимущества керамических кран-букс ВАРИОН

– **Специально разработанный шумогаситель.** Смесители ВАРИОН, оснащённые керамическими кран-буксами, характеризуются крайне низким уровнем шума. Шумогаситель кран-буксы особой формы спроектирован инженерами ООО «КАЯ» совместно со специалистами фирмы FLUHS с учётом условий эксплуатации в России. До этого немецкие шумогасители были в форме пластин и иголок одинаковой высоты. В результате многочисленных экспериментов удалось подобрать оптимальную форму пластин, устраняющую шум лучше всего. Такие усовершенствованные кран-буксы изготавливаются на предприятиях FLUHS специально для смесителей ВАРИОН!

– **Специальная резина для прокладок.** Уплотнительные элементы кран-буксы изготовлены из особой резины, неизнашиваемой и не теряющей своих свойств ни от перепадов температуры, ни с течением времени.

– **Безупречная точность изготовления.** Благодаря прецизионным станкам FLUHS достигается идеальная чистота поверхностей и обеспечивается отсутствие люфтов, что служит гарантией снижения износа деталей.

## Запорные элементы однорукояточных смесителей



Однорукояточный смеситель ВАРИОН для раковины

В конце XX века появился новый тип смесителя – **однорукояточный**. Принцип его действия основывается на том, что оба крана управляются с помощью одной рукоятки. Открыв кран одним движением руки, можно одновременно регулировать силу напора и температуру воды.

«Сердцем» однорукояточного смесителя, обеспечивающим его работоспособность, является смешивающий блок управления – **картридж**.

В моделях ведущих мировых производителей сантехники наибольшее применение сегодня находят картриджи с керамическими дисками.

В большинстве смесителей ВАРИОН устанавливаются смешивающие картриджи немецкой фирмы FLUHS, мирового лидера по производству запорно-регулирующих устройств.



## Устройство картриджа фирмы FLUHS



Корпус

В корпусе из особопрочной пластмассы прорезаны пазы, в которые входят защёлки, удерживающие нижнюю часть картриджа (донышко).

Шток с втулкой и соединительной осью

На верхнюю часть штока крепится рукоятка смесителя. Нижней своей частью шток входит в центральное отверстие поводка.

Поводок

Верхний подвижный диск с глухим пазом и сетчатым шумогасителем

Верхний подвижный диск приводится в движение штоком через поводок. Диск может вращаться (для смешивания воды) и смещаться (для изменения напора).

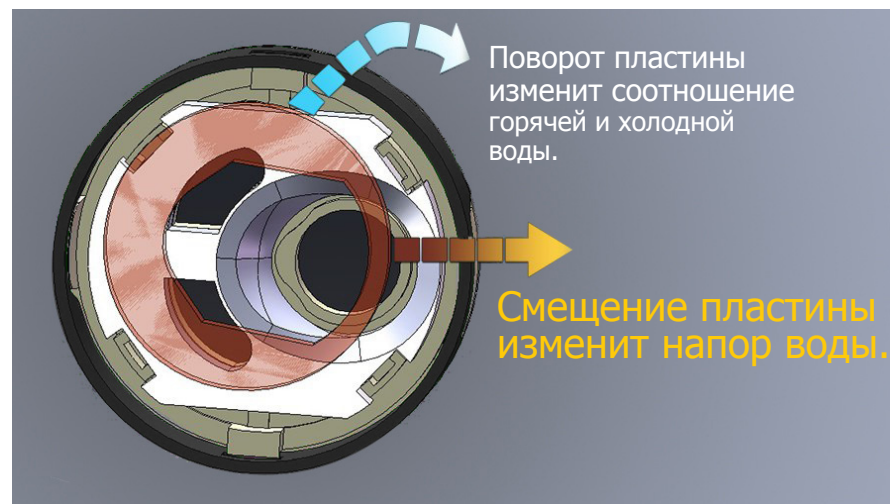
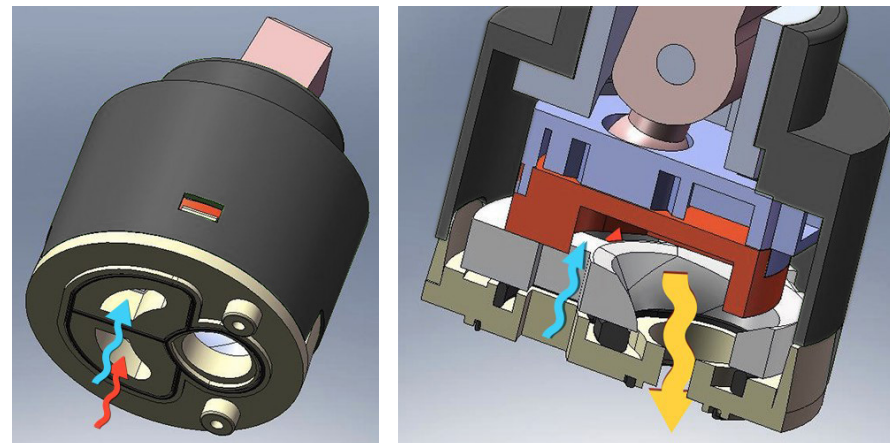
Нижний диск

Нижний диск неподвижно закреплен в нижней части корпуса картриджа.

Нижняя часть (донышко)

## Принцип работы смешивающего картриджа

Холодная и горячая вода поступают через два нижних отверстия в донышке и нижнем диске, после чего смешиваются в камере, образованной нижним диском и глухим пазом верхнего диска, откуда через третье отверстие в нижнем диске и донышке вытекает вода нужной температуры.



Все картриджи ВАРИОН адаптированы к условиям работы в России, их рабочий ресурс более 500'000 циклов.

#### 4 ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛИ ДУШ/ИЗЛИВ В РАЗЛИЧНЫХ ТИПАХ СМЕСИТЕЛЕЙ. МАТЕРИАЛЫ, УСТРОЙСТВО, ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ. КАК ЭТО ДЕЛАЕТ ВАРИОН.

Важнейшей частью смесителей для ванны и универсальных для ванны-раковины является переключатель душ/излив.

Одним из распространённых типов переключателя и сегодня является **поршневой** (или кнопочный). Переключатель имеет подпружиненный шток, при закрытом положении он запирает отверстие в корпусе смесителя, которое ведет к душевому шлангу и открывает доступ воде в излив. Чтобы включить подачу воды на душ, требуется поднять кнопку, при этом шток приподнимается и открывает отверстие к душевому шлангу. В таком положении переключатель остается до тех пор, пока на клапан давит поток воды.

**Модификации поршневых переключателей ВАРИОН оснащаются поворотным механизмом:** для надёжной фиксации переключателя достаточно поднять кнопку и повернуть на 90°.



Смеситель для ванны ВАРИОН с поршневым переключателем

**Уникальные разработки конструкторского коллектива ВАРИОН - шаровый и керамический переключатели душ/излив в смесителях для ванны и универсальных для ванны/раковины.**

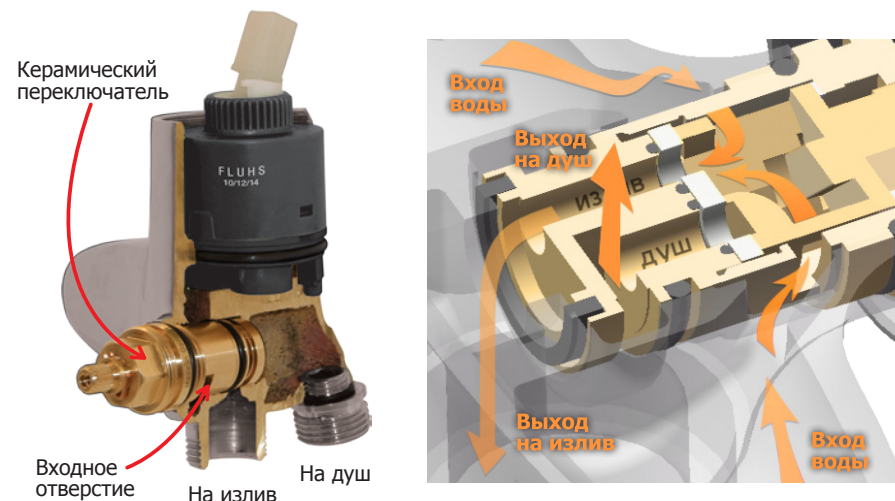
#### Керамический переключатель душ/излив

Смесители ВАРИОН универсальные для ванны-раковины оснащаются **керамическим переключателем душ/излив фирмы FLUHS.**

Сама идея создания такого переключателя принадлежит специалистам ООО «КАЯ». Разработка конструкции переключателя осуществлялась совместно инженерами «КАЯ» и FLUHS. Производится переключатель в Германии с непревзойдённой точностью. Сочетание подобного переключателя с классической схемой смесителя делают смесители ВАРИОН действительно уникальными.

И такие смесители можно приобрести ТОЛЬКО В РОССИИ! Отечественная фирма предоставляет российскому потребителю эксклюзивный продукт высочайшего качества.

#### Принцип работы керамического переключателя



Вода попадает в отверстия в средней части корпуса переключателя. Корпус переключателя жёстко закреплён в корпусе смесителя и не вращается. Поворачивая шток с помощью флажка, пользователь поворачивает верхний керамический диск, открывая одно из отверстий в нижнем диске: на душ или на излив.

#### Уникальные преимущества керамических переключателей в смесителях ВАРИОН

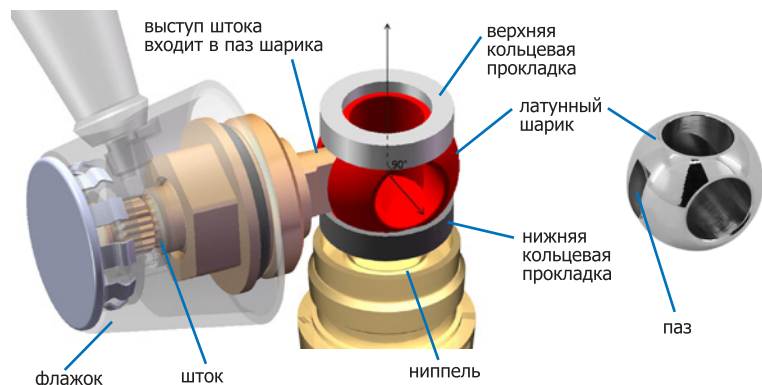
- **Работа** керамического переключателя **не зависит от перепадов давления в сетях** подачи воды.
- Переключатель **устойчиво работает** при температуре воды **до 95° С.**
- **Рабочий ресурс – более 500'000** циклов переключения.

Керамические пластины в изделиях фирмы FLUHS (в картриджах, керамических переключателях и керамических кран-буксах) идеально подогнаны и не требуют смазки. Они настолько хорошо отшлифованы, что их приходится делать из разных сортов керамики, чтобы избежать slipping пластин вследствие диффузии.

## Шаровый переключатель душ/излив

Шаровый переключатель – уникальная разработка инженеров конструкторского бюро ООО «КАЯ».

### Устройство шарового переключателя ВАРИОН

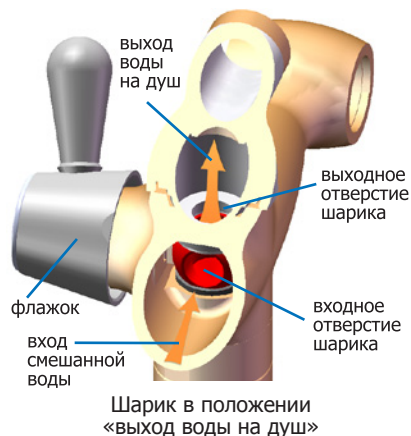


Переключатель состоит из штока, ниппеля и латунного шарика с отверстиями, просверленными под углом 90° одно относительно другого, зажатого между двумя кольцевыми прокладками. Верхняя прокладка закреплена в специальном пазу в теле корпуса смесителя, нижняя – вставлена в паз ниппеля. Ниппель пропускает воду в излив, когда переключатель находится в соответствующем положении, и поджимает нижнюю кольцевую прокладку, благодаря чему шарик между прокладками плотно зажат.

### Принцип действия шарового переключателя ВАРИОН

Вода попадает в боковое отверстие шарика и выходит через второе отверстие на излив или на душ. При повороте шарика на 90° направление движения воды изменяется. Теперь вода входит в бывшее выходное отверстие, а бывшее входное направляет воду на излив или на душ.

Флажок, с помощью которого пользователь меняет положение шарика, крепится на шток на 20 шлицах. Выступ штока входит в паз на шарике и таким образом может поворачивать его.



## Уникальные преимущества шарового переключателя ВАРИОН

– На шарик, после предварительной полировки, наносится **прочное хром-никелевое покрытие**.

– **Отверстия** шарика имеют довольно большой для переключателей **диаметр (8 мм)**, что обеспечивает высокую пропускную способность механизма и не даёт ему забиваться при эксплуатации в жёсткой воде с большим содержанием кальция.

Проблема некачественной воды актуальна для многих регионов России. Шаровый переключатель надёжно работает даже в сильно загрязнённой воде.

– **Кольцевые прокладки из композиции фторопласта, молибдена и графита** (производства НПО «Комсомольская правда», Санкт-Петербург). Молибден обеспечивает повышенную механическую прочность, графитовые добавки снижают коэффициент трения. Прокладки изготавливаются методом точения на предприятии «ВАРИОН» в Санкт-Петербурге. Шарик легко скользит между прокладками и не прикипает к ним даже при редком использовании. Прокладки точно повторяют форму шарика и плотно его облегают, обеспечивая герметичность.

– **Шток и ниппель** производятся компанией FLUHS. Благодаря прецизионным станкам достигается **идеальная чистота поверхностей** и обеспечивается отсутствие люфтов, что служит гарантией снижения износа деталей.

Шаровый переключатель душ/излив – это действительно уникальный механизм ВАРИОН с поистине громадным ресурсом: более 500 000 циклов переключения.

### 5 РУКОЯТКИ. ДИЗАЙН. МАТЕРИАЛЫ. СПОСОБЫ КРЕПЛЕНИЯ. КАК ЭТО ДЕЛАЕТ ВАРИОН.

РУКОЯТКА – та деталь, от дизайна и качества которой во многом зависит общее впечатление от смесителя в целом. Важно, чтобы прикосновение к рукоятке не вызывало неприятных ощущений, чтобы регулировать напор воды было удобно и просто: рукоятки не должны слишком нагреваться от горячей воды, не должны «проскальзывать» в мыльных руках, не должны задевать части смесителя.

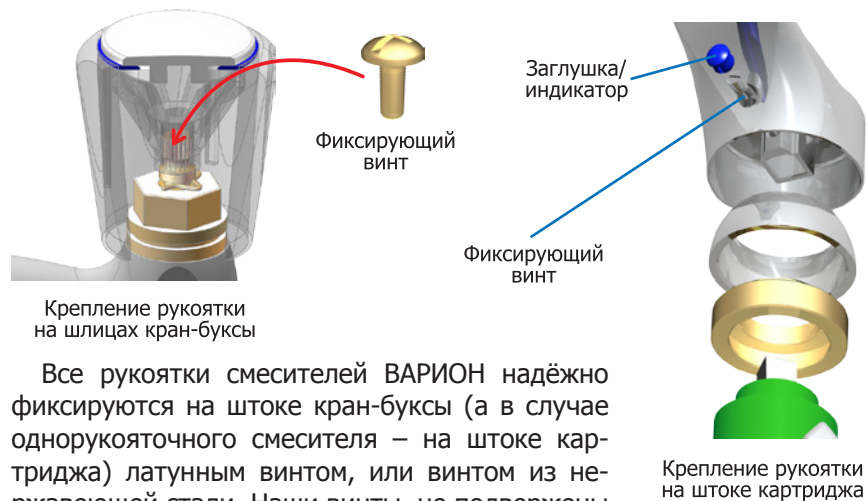
**ВАРИОН уделяет большое внимание решению этих вопросов.**

Все наши партнёры отмечают широкую номенклатуру ручко-ток ВАРИОН.



Большинство ручко-ток ВАРИОН изготовлены из той же латуни, что и корпуса смесителей. Некоторые ручко-тки могут изготавливаться из сплава ЦАМ-5 (поскольку они не контактируют напрямую с водой, это не ведёт к ухудшению потребительских свойств). Пластиковые ручко-тки ВАРИОН обязательно имеют латунную вставку, которая обеспечивает надёжное крепление на шлицах кран-буксы. Применение различных материалов для изготовления ручко-ток вызвано нашим желанием максимально разнообразить модельный ряд и удовлетворить запросы любого покупателя.

Особое значение имеет способ крепления ручко-тки на штоке кран-буксы. ВАРИОН применяет шлицевое соединение, количество шлицов – 20. Такой способ обеспечивает надёжную фиксацию и исключает проворачивание ручко-тки даже при значительном усилии. В пластиковые ручко-тки ВАРИОН вмонтированы специальные латунные вставки для надёжного крепления на шлицах кран-буксы.



Все ручко-тки смесителей ВАРИОН надёжно фиксируются на штоке кран-буксы (а в случае одноручко-точного смесителя – на штоке картриджа) латунным винтом, или винтом из нержавеющей стали. Наши винты, не подвержены коррозии, поэтому даже после длительной эксплуатации пользователь, при необходимости, легко открутит такой винт.

## 6 АЭРАТОРЫ. НАЗНАЧЕНИЕ. ТИПЫ. КАК ЭТО ДЕЛАЕТ ВАРИОН.



Изливы современных смесителей, как правило, комплектуются аэраторами.

Аэрактор работает так. Всасывание воздуха происходит через отверстия, расположенные по внешнему обводу пластиковой вставки аэра-тора. Внутри аэра-тора воздух смешивается с во-дой и она выходит из центральной части вспе-ненная, с большим количеством пузырьков – аэ-рированная. Этим достигаются три цели:

- насыщенная пузырьками вода лучше очи-щает поверхности (и руки, и посуду);
- существенная экономия воды: объём струи увеличивается за счёт потока воздуха. **Совре-менные модели аэра-торов обеспечивают до 40% экономии воды;**

– струя становится мягче, а мытьё – комфортней; исключается раз-брызгивание, даже при высоком изливе и на глубокой мойке.

**В СМЕСИТЕЛЯХ ВАРИОН ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПРОДУКЦИЯ ФИРМЫ NEOPERL (Германия), мирового лидера в производстве аэра-торов.**

Аэра-торы заключены в латунную обечайку с эстетичным, нетускнею-щим хром-никелевым покрытием. Иногда бывает удобно применять мо-дели с шарнирным креплением (так называемые «подвижные»), осо-бенно на смесителях для биде и для кухонной мойки. ВАРИОН предла-гает такие аэра-торы.





Итак: аэратор – маленькая, но очень полезная и важная деталь смесителя.

Даже при нормальном давлении в водопроводной сети струйка воды из вашего смесителя может быть слишком слабой. Вероятная причина состоит в том, что сетка аэратора забилась известковым налётом и ржавчиной.



Разработка NEOPERL, применяемая в смесителях ВАРИОН – полностью пластмассовый аэратор с наружной резьбой. Он не прикипает к изливу и имеет прорезь под монетку (он легко выкручивается монеткой 1 или 2 рубля) и служит дольше обычного, так как не имеет деталей, подверженных окислению. Специальная пластмасса, из которой он изготовлен, не зарастает грязью: выкрутив аэратор, можно легко промыть его, и он будет как новый.

Внимание: откручивать аэратор отвёрткой нежелательно, т. к. узкое жало может его повредить.

**Уважаемые продавцы,** просим вас обращать внимание покупателей на необходимость соблюдения ряда правил установки смесителя.

– Перед пробным пуском следует скрутить аэратор с наконечника излива, чтобы грязь и окалина, отслоившиеся во время установки, были вымыты из смесителя и не забились аэратор.

– То же самое рекомендуется делать и после отключения воды, профилактических работ и т.д. За время отключения воды в трубах скапливается грязь, которая при первом пуске после возобновления подачи воды может привести к засору аэратора и даже к необходимости замены некоторых деталей смесителя ещё в течение гарантийного срока.

**Покупателя нужно предупредить,** что при несоблюдении указанных правил, замена повреждённых деталей не будет являться гарантийным ремонтом.

## 7 ДУШЕВАЯ ГАРНИТУРА: ДУШЕВОЙ ШЛАНГ, ДУШЕВАЯ ЛЕЙКА, ДЕРЖАТЕЛЬ ДУШЕВОЙ ЛЕЙКИ

**Душевые шланги ВАРИОН, как правило, имеют длину 1,75 м.**



Оплетка шланга выполнена из хромированной латунной ленты. Все витки оплетки имеют двойное зацепление, поэтому она не может сама распуститься.

Водопроводящий шланг изготовлен из мягкой термостойкой резины EPDM. Такой материал не лопается от перепадов температуры, не высыхает, не теряет эластичность со временем.



**Душевые лейки ВАРИОН изготовлены из специального пластика,** позволяющего наносить хром-никелевое покрытие методом гальванизации, оно не отслаивается от основы и не тускнеет со временем.

Недобросовестные производители изготавливают душевые лейки из дешёвой пластмассы и наносят на них краску, имитирующую хром-никелевое покрытие. Такое покрытие быстро стирается и лейка теряет свой внешний вид.



Лейки укомплектованы мягкими распылителями, направляющими струи воды. Небольшие засоры распылителей можно устранить, просто проведя по ним рукой.

Часто габариты санузла не позволяют установить биде. В этой ситуации практичное и удобное решение – **гигиеническая насадка**.

Следует учесть: насадка не является запорным устройством. После пользования нужно обязательно перекрывать поток воды в смесителе, т. к. давление воды в насадке и шланге способно вывести насадку из строя или привести к разрыву шланга.



Забота о покупателе проявляется в деталях. ВАРИОН уделяет внимание любым мелочам, которые делают комфортным пользование смесителем. Все смесители ВАРИОН для ванны, для душа и универсальные для ванны/раковины комплектуются держателем душевой лейки, либо настенным, либо смонтированным на корпусе смесителя.



## 8 КРЕПЁЖНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

По виду монтажа можно разделить смесители на настенные и устанавливаемые на горизонтальную поверхность. В терминологии ВАРИОН это, соответственно, смесители с верхней и с нижней подводкой.



Усиленные эксцентрики ВАРИОН с комплектом прокладок

Для установки смесителей с верхней подводкой необходимы эксцентрики.

Эксцентрики включены в стандартный комплект поставки смесителей ВАРИОН.



Переходники «рус-имп»

Если у вас в трубах остались эксцентрики с накидными гайками с внутренней резьбой по советскому стандарту и их извлечение сопряжено с большими сложностями, то вам необходимы наши переходники «рус-имп»: с их помощью вы можете подключить любой современный смеситель с резьбой 3/4".

В стандартный комплект поставки смесителей ВАРИОН с нижней подводкой входит набор для крепежа на горизонтальную поверхность.



## 9 НИЖНЯЯ ПОДВОДКА

**Входит в комплект поставки смесителей ВАРИОН с нижней подводкой.** Изготовитель – предприятие Монолит, г. Санкт-Петербург.

Длина подводки в зависимости от типа смесителя: 400 мм или 600 мм.

- Внутренний шланг EPDM.
- Рабочая температура 110° С.
- Максимальное давление 20 бар.
- Номинальный поток (при 3 бар) 35 л/мин.
- Оплетка из 7 нитей нержавеющей стали AISI 304, без вкраплений нейлоновых нитей.
- Прокладки из термостойкой резины EPDM.
- Накидная гайка, штуцер, ниппель из никелированной латуни 57-3.
- Обжимная гильза из нерж. стали AISI 304



**Подводку ВАРИОН рекомендуется прикручивать вручную!**

## СМЕСИТЕЛИ НОВОГО ВРЕМЕНИ: ТЕРМОСТАТИЧЕСКИЕ, ПОРЦИОННО-НАЖИМНЫЕ, БЕСКОНТАКТНЫЕ СМЕСИТЕЛИ

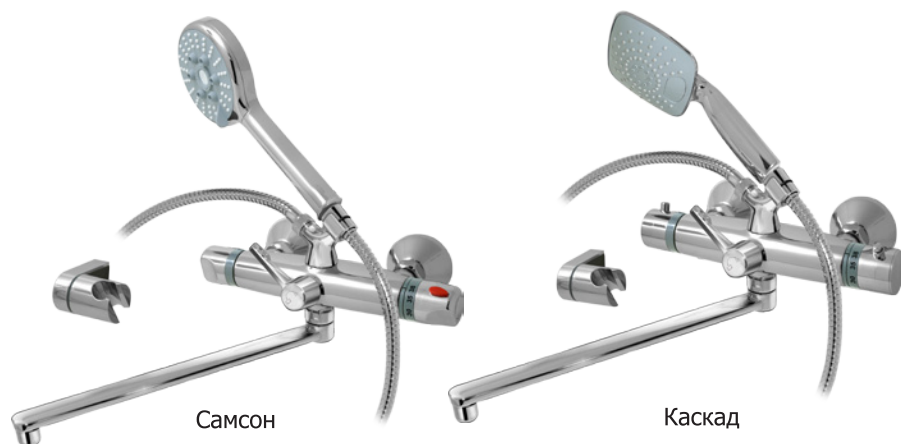
### ТЕРМОСТАТИЧЕСКИЕ СМЕСИТЕЛИ

Термостатический смеситель – устройство, которое предназначено для автоматического поддержания заданной температуры воды.

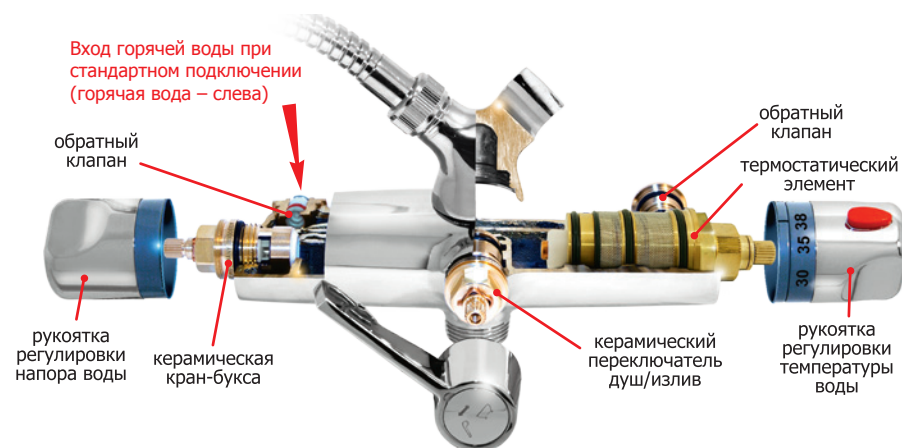
Термостатические смесители обеспечивают сокращение расхода воды до 30%.

Термостатические смесители (термостаты) ВАРИОН разработаны инженерами ООО «КАЯ» после внимательного изучения замечаний российских покупателей к представленным на отечественном рынке импортным моделям. Термостаты ВАРИОН обладают компоновкой, уникальной для такого типа смесителей. Смесители оснащены длинным поворотным изливом, керамическим переключателем FLUHS, расположенным в центре корпуса, удобным держателем душевой лейки, установленным на корпусе. Словом, компоновка такая же, как у стандартного смесителя ВАРИОН для ванны-раковины, и потребителю не нужно привыкать к сложному изделию: всё просто и знакомо. Термостатический картридж FLUHS мгновенно реагирует на изменение соотношения горячей и холодной воды и обеспечивает поддержание комфортной температуры водной струи.

**Термостатические смесители ВАРИОН выпускаются в двух модификациях.**

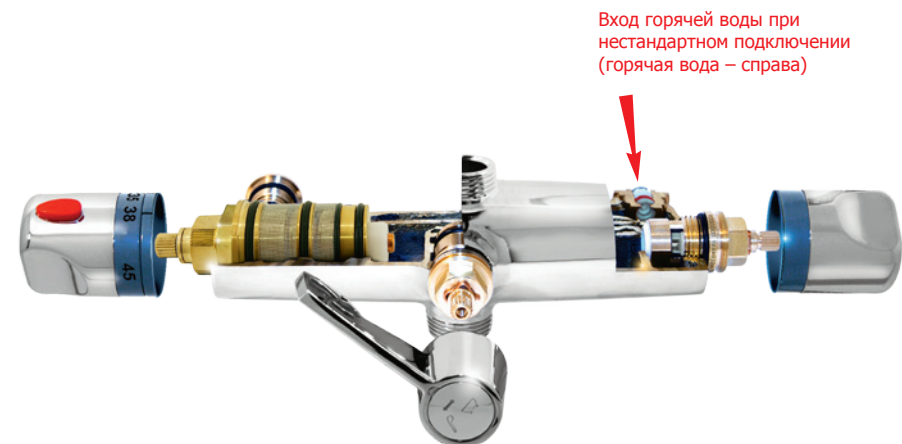


### Устройство термостатического смесителя ВАРИОН



Ещё одно важное преимущество: конструкция термостата ВАРИОН позволяет использовать его и в случае нестандартной схемы подачи воды (горячая – справа).

Инструкция по установке термостата имеется в паспорте на каждое изделие и на сайте производителя.



Нестандартная схема подачи воды часто встречается в нашей стране, особенно в домах ещё советской постройки. Подавляющее большинство импортных термостатов не способны корректно работать в такой ситуации.

## ПОРЦИОННО-НАЖИМНЫЕ КРАНЫ И СМЕСИТЕЛИ

Одним из способов добиться экономии воды является установка порционно-нажимных кранов и смесителей, в которых при однократном нажатии на кнопку подаётся фиксированная порция воды.



Смеситель со встроенным механизмом смешивания

Температура воды в порционно-нажимных смесителях со встроенным механизмом смешивания регулируется специальным рычажком на корпусе. Перед такими смесителями необходима установка обратных клапанов, чтобы при разнице давлений горячей и холодной воды одна не «передавливала» другую.



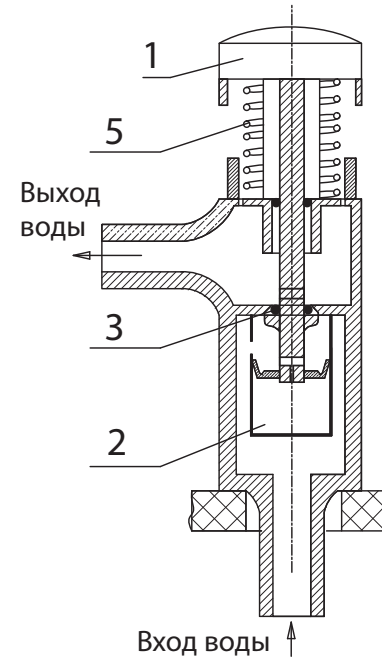
Пример установки смешивающего блока

Существует вариант размещения смешивающего блока отдельно от корпуса крана. Блок может устанавливаться в систему водопровода в удобном месте либо скрытно для предотвращения несанкционированного доступа.



Порционно-нажимные смесители ВАРИОН комплектуются итальянскими смешивающими блоками с повышенным эксплуатационным ресурсом.

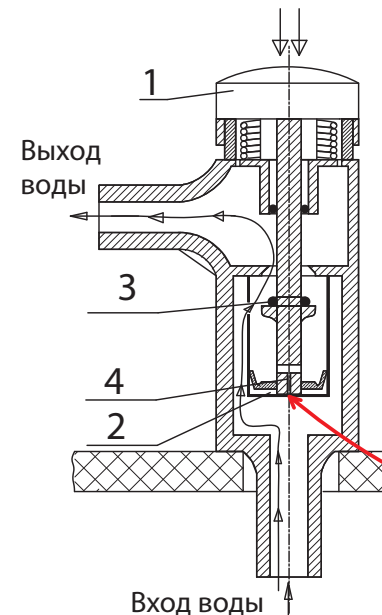
## Принцип работы порционно-нажимного крана (смесителя)



В состоянии готовности кнопка (1) находится в верхнем положении, полость стаканчика (2) наполнена водой, запорная прокладка (3) перекрывает выход воды. Кран закрыт.

При нажатии рукой пользователя кнопка (1) перемещается в нижнее положение, вода из полости (2) вытесняется через тонкое отверстие (4), запорная прокладка (3) открывает выход воды. Кран открыт.

Под воздействием пружины (5) кнопка (1) возвращается в верхнее положение, вода при этом заполняет полость (2) через тонкое отверстие (4). Время, за которое полость (2) будет целиком заполнена водой, и есть время работы крана. Оно определяется сечением тонкого отверстия (4), жесткостью пружины (5) и объемом полости (2).



Когда полость (2) целиком заполнится водой, запорная прокладка (3) перекроет выход воды. Кран возвращается в положение «закрыто».



В смешивающих блоках в изделиях ВАРИОН добавляется маленькая пружинка с иголкой, при каждом нажатии она прочищает отверстие в штоке от частиц, которые могут засорить его и изменить время срабатывания.



## БЕСКОНТАКТНЫЕ (АВТОМАТИЧЕСКИЕ) КРАНЫ И СМЕСИТЕЛИ

Наиболее гигиеничны и дают наибольший эффект водосбережения различные варианты бесконтактных (автоматических) смесителей (кранов). Особенно востребованы бесконтактные смесители в общественных местах: образовательных и дошкольных учреждениях, больницах, домах престарелых, на стадионах и заправочных станциях, в поездах, на вокзалах и т.д.

Их также именуют сенсорными, но это не совсем точно: сенсор — это датчик вообще, и вернее называть их оптоэлектронными (именно этот термин употребляется в каталогах ВАРИОН).

Как видно из названия, в данных устройствах исключается тактильный контакт между рукой человека и частями смесителя, управление водным потоком осуществляется с помощью датчиков различного типа.

В инфракрасных смесителях (кранах) устанавливается датчик, реагирующий на сигнал от излучателя (как от пульта телевизора). Однако подобная схема применяется нечасто, обычно — для писсуаров.

Наибольшее применение получили бесконтактные смесители с индукционным датчиком. Электрическая цепь смесителя состоит из датчика, электронного блока управления (управляющей микросхемы) и соленоидного клапана. Питание осуществляется либо от автономного источника (батарейки 3 В, либо 6 В, либо 9 В), либо от сети 220 В через трансформатор.

Датчик создаёт индукционное поле, которое изменяется при попадании в него объекта (это могут быть руки, посуда и т.п.).

Датчик фиксирует изменение поля и передаёт сигнал на электрон-

ный блок управления, который задаёт алгоритм работы, например: открыть клапан при изменении поля и закрыть при его (поля) нормализации.

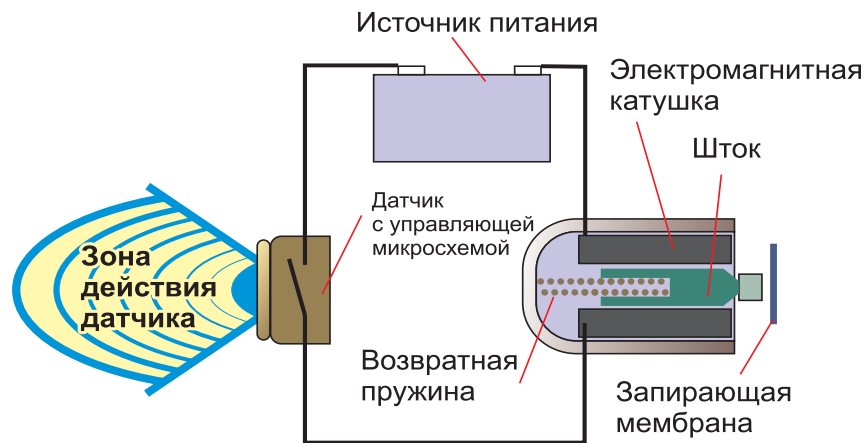
В состав соленоидного клапана входят: электромагнитная катушка, шток (сердечник), возвратная пружина, запирающая мембрана.

Возможны различные варианты реализации механизма открывания/закрывания клапана, но общий принцип работы смесителя с индукционным датчиком можно описать следующим образом.

Обычно нормальное состояние клапана — в положении «закрыто»: вода плотно перекрыта запирающей мембраной. При попадании объекта в зону действия датчика электрическая цепь замыкается, напряжение подаётся на э/м катушку, происходит втягивание штока, мембрана более не перекрывает путь воде. Когда объект выходит из зоны действия датчика, цепь размыкается, возвратная пружина отталкивает шток в исходное положение, мембрана перекрывает водный поток.

Таким образом, вода поступает через смеситель (кран) только пока некий объект находится в зоне действия индукционного датчика, чем и обеспечивается водосбережение.

Следует учесть, что при отсутствии питания и при разряженных батарейках клапан находится в положении «закрыто», поэтому, для обеспечения штатной работы смесителя, необходимо следить за состоянием элементов питания и производить их периодическую замену. Впрочем, потребление в цепи смесителя невелико и замена требуется обычно примерно раз в год.



## Примеры бесконтактных устройств ВАРИОН



Смеситель для раковины моноблок



Смеситель для раковины с U-образным изливом



Кран для писсуара наружный

## КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СМЕСИТЕЛЕЙ ВАРИОН.

1. Все изделия ВАРИОН разрабатываются конструкторами, технологами и дизайнерами ООО «КАЯ» и **максимально адаптированы к условиям эксплуатации в России.**

2. **Собственное производство** в Петербурге, грамотная логистика – гарантия постоянного наличия всей номенклатуры изделий, представленных в наших каталогах. Сроки удовлетворения клиентской заявки минимальны.

3. **Честная гарантия ВАРИОН – 5 лет на все детали смесителя.** Без всяких оговорок «мелким шрифтом».

4. **Корпуса из высококачественной латуни ЛЦ40СД**, полностью соответствующей санитарным требованиям и ГОСТам РФ.

5. **Высокотехнологичные смешивающие картриджи** фирмы FLUHS (Германия) и KCG (Тайвань), рабочий ресурс – более 500'000 циклов.

6. **Кран-буксы фирмы FLUHS (Германия)**, рабочий ресурс – до 500'000 циклов.

7. Переключатели душ/излив:  
– **уникальный шаровый переключатель ВАРИОН**; не боится перепадов давления и неочищенной водопроводной воды.  
– **керамический переключатель**, совместная разработка ВАРИОН и FLUHS (Германия); устойчиво работает при температуре воды до 95° С, рабочий ресурс более 500'000 циклов переключения; **работа переключателя не зависит от перепадов давления в сетях подачи воды.**

8. Изливы. Материал изготовления поворотных изливов – **латунь Л-68**, литых изливов – **латунь ЛЦ40СД**; устойчивое, не тускнеющее хром-никелевое покрытие. Широкая номенклатура.

9. Аэраторы NEOPERL **с функцией водосбережения.**

10. **Полная комплектация.** Купил и поставил! В комплект поставки смесителей ВАРИОН входит всё необходимое. Смесители для ванны-раковины поставляются с лейкой, душевым шлангом, настенным держателем. Все смесители с верхней подводкой комплектуются эксцентриками; вместе со смесителями с нижней подводкой покупатель получает шланги подводки длиной 60 см. Цена смесителя ВАРИОН – это цена за полный комплект.

11. Рукоятки. Широкая номенклатура, **надёжная шлицевая система фиксации** на 20 шлицах, изысканный итальянский дизайн.

12. Термостатические смесители ВАРИОН **обладают уникальной компоновкой** и полностью адаптированы к запросам российского рынка.

13. Бесконтактные и порционно-нажимные краны и смесители ВАРИОН обеспечивают максимальную **гигиеничность** при использовании и существенную **экономия воды.**

## ЭТО НУЖНО ЗНАТЬ!

### Требования, предъявляемые к смесителям законодательством РФ

Отношения с конечным **потребителем** регулирует федеральный «Закон о защите прав потребителей». В тексте приводятся ссылки именно на этот закон. Необходимо отметить, что само понятие «потребитель» задается этим законом. Согласно ему: «потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) **исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности**».

На тех, кто не подпадает под это определение (например, кафе, детские, спортивные, медицинские учреждения и т. д.), «Закон о защите...» не распространяется, даже если они не покупали продукцию напрямую у производителя, а приобрели ее в магазине либо у оптовых фирм. Сроки гарантии, которые указаны в паспортах, действительны только для **потребителя.**

Фирмой ВАРИОН выпускается большое количество так называемых специальных смесителей, предназначенных не для потребителя, а для общественных мест: оптоэлектронные, нажимные и пр. В инструкции на эти изделия написано, что они предназначены для установки в местах общего пользования. **Гарантия на такие изделия обычно 1 год** без ограничения, где бы они ни использовались, но ориентироваться нужно на гарантийный срок, указанный в паспорте. При желании покупателя увеличить срок гарантии он должен заключить с производителем либо уполномоченным сервисным центром **договор на обслуживание.**

В паспортах на каждое изделие указан **срок службы и срок гарантии.** Это разные вещи и их нельзя путать.

### Срок службы

«Срок службы – период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечить потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки» (Глава 1, ст. 5. п. 1).

Следовательно, фирма-производитель обязана обеспечивать потребителю **возможность использования товара в течение срока службы.** В случае, если он не установлен, техническое обеспечение должно предоставляться в течение 10 лет.

Срок службы может быть любым, даже равным гарантийному, но для смесителей ВАРИОН обычно он гораздо больше. Наши изделия спроектированы таким образом, что вышедшие из строя по окончании гарантии детали можно заменить, полностью восстановив работоспособность смесителя без несоразмерных расходов. Разумеется, это касается серийных моделей с отработанным стандартным составом. Если в изделие входят нестандартные части, оно находится в стадии «обкатки», то срок службы этого изделия может быть уменьшен в соответствии с ситуацией. Срок службы проставляется в паспорте на изделие в обязательном порядке.

### Срок гарантии

Гарантийный срок или **срок гарантии** не менее важен: «Изготовитель (исполнитель) **вправе** устанавливать на товар (работу) **гарантийный срок** – период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями ... настоящего Закона.» (Глава 1, ст. 4. п. 6).

Производитель может устанавливать разные гарантийные сроки на составные части одного изделия, например, на смеситель в целом – пять лет, а на шланг – три, а, например, на кран-буксу – семь. Большинство производителей так и делают, снабжая гарантийные талоны множеством оговорок, сделанных мелким шрифтом, но, кроме того, что это некорректно по отношению к покупателю, юридически подкованный человек всегда может потребовать соблюдение **максимального срока** из всех указанных в паспорте, **для всего изделия**. Если потребителю не хватает юридической грамотности для отстаивания своих прав, он может прибегнуть к помощи какой-либо общественной организации, и такие организации заинтересованы в «наказании» производителя: «Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, **пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям** (их ассоциациям, союзам) или органам». (Глава 1, ст. 13. п. 6).

**В паспортах на изделия фирмы ВАРИОН нет отдельных, уменьшенных сроков гарантии на отдельные части смесителя. ЧЕСТНАЯ ГАРАНТИЯ ВАРИОН – 5 ЛЕТ НА ВСЕ ДЕТАЛИ БЕЗ ВСЯКИХ ОГОВОРОК «мелким шрифтом».**

### Работа с рекламациями

В случае обнаружения брака **следует предлагать покупателю** по возможности **не демонтировать изделие до фиксации дефекта** представителем сервисной службы, если это возможно в данном регионе. Если смеситель демонтирован с места его установки и мастер сервисной службы не может убедиться, течет ли он, гудит ли, и т. д., требуется экспертиза и проверка на испытательном стенде. Выводы о наличии дефекта и причинах его возникновения делаются только после их проведения.

Потребитель вправе сам проводить экспертизу в независимой государственной организации за свой счёт. Если будет доказана вина производителя, производитель будет обязан оплатить стоимость этой экспертизы. Покупатель также может провести экспертизу в любой третьей частной организации, но её результаты **будут тут же оспорены** производителем, поскольку нет гарантии её объективности.

Конечно, это не является рецептом на все случаи жизни и форма работы с рекламациями зависит от каждого конкретного случая и определяется конкретной торгующей организацией в зависимости от ситуации и по договорённости с производителем.

«При устранении недостатков товара посредством **замены комплектующего изделия или составной части** основного изделия, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующее изделие или составную часть основного изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на заменённые комплектующее изделие или составную часть основного изделия (а они, как мы помним, равны гарантийному сроку на изделие в целом), если иное не предусмотрено договором, и гарантийный срок исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта». (Глава 2, ст. 20. п. 4)

Этим пользуются некоторые покупатели, пытаясь под разными предлогами поменять часть смесителя в конце гарантийного срока. В таком случае они получают часть смесителя с новым гарантийным сроком, и всё начинается сначала. Следует быть осторожным.

Товар при продаже должен быть снабжен определённой информацией, и в «Законе ...» указано, какой именно.

«Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной **информации об изготовителе** (исполнителе, продавце)». Эта информация «...в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей **...на русском языке**». (Глава 1, ст. 8. п. 2)

«Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

– **наименование технического регламента или иное** установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об **обязательном** подтверждении соответствия товара обозначение; ...**сведения об основных потребительских свойствах** товаров ...**гарантийный срок**, если он установлен; ... **правила** и условия эффективного и безопасного **использования** товаров (работ, услуг);

– **срок службы** или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; ... адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра; ... информацию об **обязательном** подтверждении соответствия товаров» (Глава 1, ст. 10. п. 2).

**В паспортах фирмы ВАРИОН, прилагаемых к каждому изделию, такая информация есть.**

Производитель или продавец может взять на себя обязательства, **превышающие** те, которые обязывает брать на себя «Закон...», но меньшие взять не может: «Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме». (Глава 1, ст. 16. п. 1)

Какие бы льготные для себя условия не прописал производитель в паспорте, права, данные «Законом...» потребителю, должны быть соблюдены.

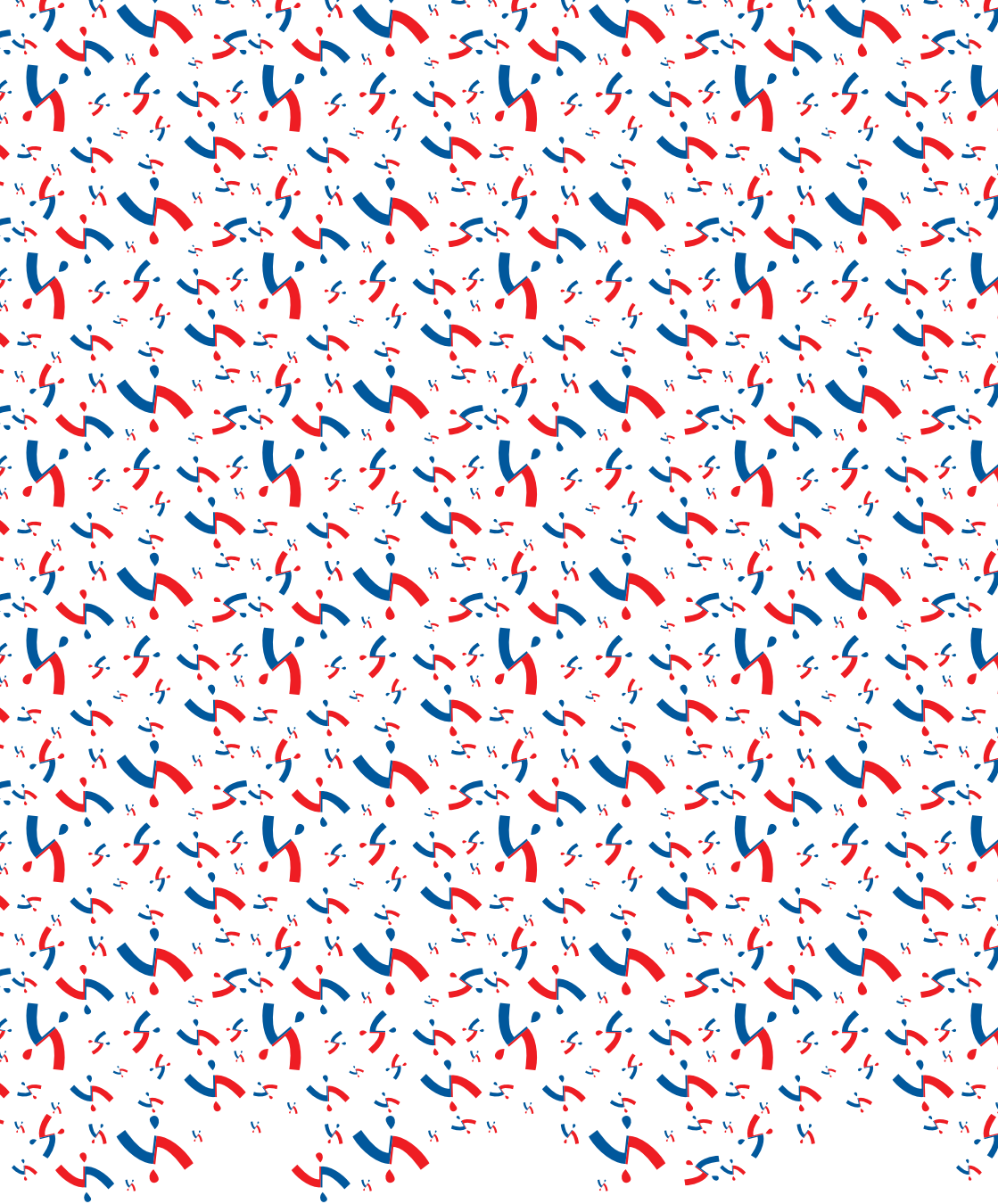
**Уважаемые продавцы!**  
**ВАРИОН желает вам успехов в работе!**

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ. ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА .....	2
КОМПЛЕКТАЦИЯ СМЕСИТЕЛЯ.....	5
1. Корпуса смесителей.....	6
2. Изливы.....	8
– Трубчатые поворотные изливы.....	9
– Паяные изливы.....	10
– Литые изливы.....	11
3. Запорные элементы.....	12
– Запорные элементы двухрукояточных смесителей.....	12
– Запорные элементы однорукояточных смесителей.....	15
4. Переключатели душ/излив.....	18
– Керамический переключатель.....	18
– Шаровый переключатель.....	20
5. Рукоятки.....	21
6. Аэраторы.....	23
7. Душевая гарнитура.....	25
8. Крепёжные элементы.....	26
9. Нижняя подводка.....	27
СМЕСИТЕЛИ НОВОГО ВРЕМЕНИ.....	28
– Термостатические смесители.....	28
– Порционно-нажимные краны и смесители.....	30
– Бесконтактные краны и смесители.....	32
КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СМЕСИТЕЛЕЙ ВАРИОН.....	34
ЭТО НУЖНО ЗНАТЬ! ЮРИДИЧЕСКАЯ СПРАВКА.....	35
– Срок службы.....	35
– Срок гарантии.....	36
– Работа с рекламациями.....	37

Издание пятое,  
отредактированное и дополненное.





Изготовитель: ООО «КАЯ»,  
198207, Россия, Санкт-Петербург,  
Трамвайный проспект, д. 6  
Тел: (812) 377-43-26  
[www.varion.ru](http://www.varion.ru)

Оптовые продажи: ООО «Вариолюкс»,  
198207, Россия, Санкт-Петербург,  
Трамвайный проспект, д. 6  
Тел: (812) 702-99-72, (812) 309-30-01  
Тел./факс: (812) 252-77-55